

Kurzfassung des letzten Ergebnisprotokolls

Begehung vom 12.03.2024

1. Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation

- **Mangel:**

Eine beobachtete Mobilisationssequenz mit anschließender Positionierung im Rollstuhl wurde nicht nach dem allgemein anerkannten Stand der pflegfachlichen Erkenntnisse erbracht.

Maßnahmen:

Die bestmögliche Aktivierung der BewohnerInnen nach individuellen und physiologischen Gesichtspunkten ist für die Pflegearbeit essentiell. Aus diesem Grund wurden bereits erste Gespräche mit einem möglichen Dozenten geführt, um den MitarbeiterInnen eine Schulung zur Kinästhetik anbieten zu können.

Bezüglich des beschriebenen Falls wurde das Gespräch mit den MitarbeiterInnen gesucht, damit die Umsetzung der Pflegetätigkeiten in Zukunft nach pflegfachlichen Standards erfolgt.

- **Mangel:**

Im Rahmen einer Grundpflege im Bett wurde die Wahrung der Intimsphäre nicht vollumfänglich beachtet.

Maßnahmen:

Der Schutz der Persönlichkeitsrechte unserer BewohnerInnen hat oberste Priorität, weshalb wir den Vorfall umgehend mit den MitarbeiterInnen kommuniziert und diese auf eine angemessene Wahrung der Intimsphäre und Würde hingewiesen haben.

- **Mangel:**

Eine beobachtete Transfersequenz im Bett wurde nicht nach dem allgemein anerkannten Stand der pflegfachlichen Erkenntnisse erbracht.

Maßnahmen:

Der Schutz der Persönlichkeitsrechte unserer BewohnerInnen hat oberste Priorität, weshalb wir den Vorfall umgehend mit den MitarbeiterInnen kommuniziert und diese auf eine angemessene Wahrung der Intimsphäre und Würde hingewiesen haben.

2. Qualitätsbereich: Soziale Betreuung

- Keine Mängel festgestellt

3. Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung

- Keine Mängel festgestellt

4. Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen

- Keine Mängel festgestellt

5. Qualitätsbereich: Wohnqualität

- **Mangel:**

Im Flur des 3. Obergeschosses war am Begehungstag die Beleuchtung nicht ausreichend und konnte nicht manuell nachgesteuert werden.

Maßnahmen:

Im Nachgang zur Prüfung erfolgte eine umfassende Prüfung der Beleuchtungsverkabelung. Die MitarbeiterInnen wurden zudem nochmals unterwiesen, wie das Licht eingeschalten werden kann, damit eine durchgehende Beleuchtung sichergestellt ist. Derzeit ist eine Anpassung der Beleuchtung in Planung, so dass auch die BewohnerInnen selbstständig die Beleuchtung steuern können.

6. Qualitätsbereich: Qualitäts- und Beschwerdemanagement

- Keine Mängel festgestellt

Kurzfassung des letzten Ergebnisprotokolls

Begehung vom 12.03.2024

7. Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln

- Keine Mängel festgestellt

8. Qualitätsbereich: Hygiene und Infektionsprävention

Mängel:

Im Rahmen der Grundpflege und der Essensvergabe wurden mehrere Verstöße gegen die Hygienevorgaben beobachtet. Dies zeigte sich an falschen Arbeitsabläufen und fehlender Schutzausrüstung der MitarbeiterInnen.

Maßnahmen:

Am Folgetag der Begehung wurde eine Hygieneunterweisung für alle Abteilungen durchgeführt. Die MitarbeiterInnen, die an diesem Termin nicht teilnehmen konnten, werden die Unterweisung am 23.10.2024 besuchen. Zu dem wurden die MitarbeiterInnen nochmals im persönlichen Gespräch auf die Einhaltung der Hygienevorschriften hingewiesen.

9. Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderung

- Keine Mängel festgestellt

10. Qualitätsbereich: Mitwirkung und Mitbestimmung

- Keine Mängel festgestellt

11. Qualitätsbereich: Bauliche Mindestanforderung

- Kein Prüfgegenstand